

Algemene voorwaarden Huur en Verblijf Heidehoek Ameland

1. Toepassing
2. Reserveringen
3. Wijzigingen in de overeenkomst
4. In de plaatsstelling
5. Prijzen
6. Betalingen
7. Aankomst en vertrek
8. Reglementen
9. Huisdieren
10. Gebruik accommodatie; inventaris
11. Borgsom
12. Annuleringskosten
13. Vooruit reserveren
14. Overmacht en wijzigingen
15. Opzegging
16. Aansprakelijkheid
17. Klachten
18. Toepasselijk recht
19. Reisdocumenten
20. Privacy
21. Algemeen

1. Toepassing

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en andere faciliteiten, die worden verhuurd door Tineke Vogels en Focko Visser
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met Tineke Vogels en Focko Visser een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie. Onder het begrip 'gebruiker' wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Tineke Vogels en Focko Visser wijzen alle Algemene Voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- 1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Reserveringen

- 2.1 Tineke Vogels en Focko Visser nemen alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- 2.2 Tineke Vogels en Focko Visser behouden zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.
- 2.3 Indien Tineke Vogels en Focko Visser uw reservering in behandeling nemen, zenden Tineke Vogels en Focko Visser u een schriftelijke bevestiging tevens factuur binnen 14 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Tineke Vogels en Focko Visser.
- 2.4 Bent u binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met de reserveringsafdeling, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- 2.5 Tussen u en Tineke Vogels en Focko Visser komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Tineke Vogels en Focko Visser de schriftelijke bevestiging van uw reservering tevens factuur aan u heeft verzonden.
- 2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

3. Wijzigingen in de overeenkomst

- 3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen zijn Tineke Vogels en Focko Visser niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Tineke Vogels en Focko Visser om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door hen worden geaccepteerd. In het geval Tineke Vogels en Focko Visser uw wijzigingen accepteert, kunnen Tineke Vogels en Focko Visser u wijzigingskosten in rekening brengen.
- 3.2 Wijzigingen van aankomstdatum en/of locatie vanaf 28 dagen voor aankomst zijn niet toegestaan. In deze gevallen gelden de annuleringskosten zoals beschreven in artikel 13 van deze Algemene voorwaarden.

4. In de plaatsstelling

- 4.1 Het is de ondernemer, de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Tineke Vogels en Focko Visser.
- 4.2 Indien u en Tineke Vogels en Focko Visser zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Tineke Vogels en Focko Visser voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

5. Prijzen

- 5.1 U bent aan Tineke Vogels en Focko Visser verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging tevens factuur van de reservering. Indien de kosten van Tineke Vogels en Focko Visser (personeel, energie, belastingen e.d.) na het sluiten van de overeenkomst aantoonbaar en onvoorzien zijn gestegen hebben Tineke Vogels en Focko Visser het recht haar prijzen te verhogen en de verhoogde prijs aan u in rekening te brengen. Indien deze prijsverhoging zal worden doorgevoerd binnen 3 maanden nadat de overeenkomst is gesloten, zal die prijsverhoging maximaal 5% van de eerder overeengekomen prijs bedragen en zal u het recht hebben de overeenkomst op die grond te ontbinden (annuleren).
- 5.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Tineke Vogels en Focko Visser is verzonden.
- 5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

6. Betalingen

- 6.1 De huursom vermeerderd met in rekening gebrachte kosten, tot € 150,- dient u onmiddellijk geheel te voldoen bij reservering. Ingeval de huurprijs meer dan € 150,- bedraagt, dient u een aanbetaling van 30% te doen met een minimum van € 150,- vermeerderd met de administratiekosten. Betaling van voornoemde bedragen dienen te geschieden binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/tevens factuur van de reservering van Tineke Vogels en Focko Visser.
- 6.2 Het restant bedrag van de huurprijs dient te zijn ontvangen door Tineke Vogels en Focko Visser uiterlijk 8 weken voor de dag van aanvang van het verblijf als vermeld in de bevestiging van de reservering.
- 6.3 Bij reservering binnen 8 weken voor aanvang van uw verblijf moet het gehele bedrag -huurprijs vermeerderd met in 7.1 en 7.2 genoemde kosten- ineens voldaan worden terstond bij reservering, dan wel indien u telefonisch reserveert, binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/factuur. Als bij aankomst op het park blijkt dat het bedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Tineke Vogels en Focko Visser, dan dient u het (restant van het) bedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan Tineke Vogels en Focko Visser u het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteit ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Tineke Vogels en Focko Visser, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.
- 6.4 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zullen Tineke Vogels en Focko Visser u schriftelijk de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft,

behouden Tineke Vogels en Focko Visser zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren) met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en bent u aansprakelijk voor alle schade die Tineke Vogels en Focko Visser als gevolg hiervan lijden of zullen lijden, waaronder alle kosten die Tineke Vogels en Focko Visser in verband met uw reservering en de ontbinding hebben moeten maken. Tineke Vogels en Focko Visser hebben in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 13 van toepassing.

- 6.5 Tineke Vogels en Focko Visser hebben steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

7. Aankomst en vertrek

- 7.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 15.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.00 uur verlaten te zijn.
- 7.2 Indien u de overeenkomst met Tineke Vogels en Focko Visser voor langere dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en Tineke Vogels en Focko Visser daarmee akkoord gaan, zijn Tineke Vogels en Focko Visser steeds gerechtigd een andere accommodatie aan te wijzen.
- 7.3 Indien het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten, tenzij u een annuleringsverzekering heeft afgesloten en voldoet aan de daarin gestelde eisen.

8. Reglementen

- 8.1 Conform de lokale verordeningen is men, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan Tineke Vogels en Focko Visser besluiten de gasten niet onder te brengen.
- 8.2 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat in de brochure voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.
- 8.3 Indien de op het park aanwezige restaurant-, café- en zaalverhuurbedrijven aan u horecadiensten verlenen of horecaovereenkomsten met u sluiten, zijn op deze diensten en overeenkomsten de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Een exemplaar van deze voorwaarden is op aanvraag bij de receptie van het park verkrijgbaar.
- 8.4 Tineke Vogels en Focko Visser behouden zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van de parken. Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 8.5 Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om tenten bij de accommodatie te plaatsen.
- 8.6 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen, keuken, koelkast schoonmaken, vuilniszak in de container plaatsen).
- 8.7 Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels, Parkreglement en/of bij Reglementen het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel hebben Tineke Vogels en Focko Visser het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

- 8.8 Indien het parkmanagement ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het parkmanagement gemachtigd zich toegang tot de recreatiewoning te verschaffen.

9. Huisdieren

- 9.1 Afhankelijk van de accommodatie worden maximaal één of twee huisdieren van de huurder of gebruikers door Tineke Vogels en Focko Visser toegelaten. Indien u en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen dient u dit direct bij reservering op te geven. In dat geval worden door Tineke Vogels en Focko Visser een toeslag in rekening gebracht aan u, welke door u voldaan zal worden. Tineke Vogels en Focko Visser behouden zich het recht voor om - zonder opgave van redenen - huisdieren op het park te weigeren. Huisdieren worden in ieder geval niet toegestaan op enkele parken, in enkele types accommodaties en op enkele campings.
- 9.2 Huisdieren hebben geen toegang tot waterpartijen, zwembaden, restaurants, overdekte centrumfaciliteiten en andere openbare gelegenheden op het park (tenzij ter plaatse anders aangegeven). Huisdieren dienen buiten de accommodatie te worden aangelijnd. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.
- 9.3 Hondenmand dient meegenomen te worden en een vlooienband voor honden/katten is verplicht.
- 9.4 Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.
- 9.5 Voor het vervoer van dieren naar landen binnen de EU geldt dat zij in het bezit dienen te zijn van een paspoort volgens Europees model (vanaf 3 juli 2004). De dieren moeten zijn gevaccineerd tegen rabiës en identificatie door middel van een chip of tatoeage is verplicht. U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten die voor uw bestemming vereist zijn.

10. Gebruik accommodatie; inventaris

- 10.1 De huurder en degenen die de huurder vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie of elders in het park, gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige apparatuur.
- 10.2 Daarnaast zijn de huurder en degenen die de huurder vergezellen steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Tineke Vogels en Focko Visser en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

11. Borgsom

- 11.1 Tineke Vogels en Focko Visser kunnen van u bij aanvang van het verblijf een borgsom verlangen. De borgsom bedraagt € 500,00 per accommodatie, maar kan bij huur door groepen door Tineke Vogels en Focko Visser worden verhoogd.
- 11.2 De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten -in de meest ruime zin van het woord- die Tineke Vogels en Focko Visser kunnen lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van huurder en degenen die de huurder vergezellen.
- 11.3 In het geval de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan zijn Tineke Vogels en Focko Visser gerechtigd de huurder en/of andere gebruikers de toegang tot en het gebruik van de accommodatie te ontzeggen.

- 11.4 Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft zijn Tineke Vogels en Focko Visser bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).
- 11.5 De borgsom of het eventuele restant daarvan worden na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/accommodatie en/of overige kosten) van Tineke Vogels en Focko Visser op de huurder en/of gebruikers gerestitueerd. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

12. Annuleringskosten

- 12.1 Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen zijn bij annulering tot 28 dagen voor de dag van aankomst 30% van de totale kosten en bij annulering vanaf de 28e dag voor aankomst of later de totale kosten/overeengekomen huurprijs.
- 12.2 U kunt zich tegen dit risico verzekeren door tegelijk met uw reservering een annuleringsverzekering af te sluiten.
- 12.3 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

13. Vooruit reserveren

- 13.1 De mogelijkheid bestaat om een reservering te verrichten voor een periode waarin de tarieven nog niet gepubliceerd zijn. Als aanbetaling dient huurder € 30,- vooruit te voldoen, welke aanbetaling met het definitieve bedrag verrekend kan worden. Indien de voorlopige reservering niet omgezet wordt in de definitieve reservering vindt restitutie plaats van de aanbetaling.

14. Overmacht en wijzigingen

- 14.1 In het geval Tineke Vogels en Focko Visser al dan niet tijdelijk niet in staat zijn om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal u binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.).
- 14.2 Overmacht aan de zijde van Tineke Vogels en Focko Visser bestaan indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Tineke Vogels en Focko Visser, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.
- 14.3 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval hebben Tineke Vogels en Focko Visser het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. Tineke Vogels en Focko Visser zullen alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

15. Opzegging

- 15.1 Tineke Vogels en Focko Visser hebben te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1 Tineke Vogels en Focko Visser aanvaarden geen aansprakelijkheid voor diefstal verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf op één van onze parken en/of de huur/het gebruik van accommodatie en/of andere faciliteiten van Tineke Vogels en Focko Visser, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Tineke Vogels en Focko Visser of (één van) haar werknemers.
- 16.2 Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenot of bedrijf- en andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. Tineke Vogels en Focko Visser zijn in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering.
- 16.3 Tineke Vogels en Focko Visser zijn niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.
- 16.4 Aansprakelijkheid op grond van onrechtmatige daad is in ieder geval beperkt tot maximaal € 75.000,- bij persoonlijke ongelukken per gast per verblijf en aansprakelijkheid voor materiële schade is in ieder geval beperkt tot maximaal € 1.500,- per huurder/gebruiker per verblijf.
- 16.5 U bent met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van Tineke Vogels en Focko Visser ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming in het park bevinden.
- 16.6 U vrijwaart Tineke Vogels en Focko Visser voor alle aanspraken terzake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.
- 16.7 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter u laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

17. Klachten

- 17.1 Ondanks de zorg en de inspanning van Tineke Vogels en Focko Visser kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van het park van uw verblijf te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek uit het park van uw verblijf de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij: Tineke Vogels en Focko Visser Koaidobbe 4,9103 NL Dokkum, NAW-gegevens, datum verblijf, en naam accommodatie. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u tot uiterlijk 3 maanden na vertrek uit het park de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag dan wel de klacht voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De beslissing van deze commissie heeft de kracht van een bindend advies.

18. Toepasselijk recht

- 18.1 Op de overeenkomst tussen u en Tineke Vogels en Focko Visser is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19. Reisdocumenten

- 19.1 U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. Tineke Vogels en Focko Visser aanvaarden

geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

20. Privacy

- 20.1 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Dit bestand is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens te Den Haag. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze producten en diensten te geven, zowel door onszelf als door derden. Om deze informatie en voordeelaanbiedingen zoveel mogelijk op uw interesse af te stemmen, kunnen wij uw gegevens laten combineren met bij andere bedrijven bekende gegevens.
- 20.2 Op uw verzoek zullen wij uw gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen gebruik meer kunt maken van (een deel van) onze diensten. U heeft het recht om ons te verzoeken, u mede te delen of persoonsgegevens die op u betrekking hebben, worden verwerkt.
- 20.3 Indien u geen prijs stelt op het toezenden van interessante informatie of aanbiedingen, kunt u ons dat laten weten door een kaartje te sturen aan: Tineke Vogels en Focko Visser, Koaidobbe 4, 9103 NL Dokkum of een e-mail naar iinfo@amelandvakantie.nl.

21. Algemeen

- 21.1 Kennelijke druk en zetfouten binden Tineke Vogels en Focko Visser niet.
- 21.2 Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.